



KSE термо

**ТАРИФНЫЙ СПРАВОЧНИК:
ТЕМПЕРАТУРНЫЕ ГРУЗЫ**

2024 ⊗

Редакция № 6 от 26.02.2024

Больше, чем просто доставка!

Полный логистический цикл в соответствии с международными стандартами GDP.

"Курьер Сервис Экспресс" - надежный партнер для тысяч компаний, сделавших свой выбор в пользу качественных и современных логистических услуг: таможенное оформление, курьерскую доставку, складские услуги, термоупаковку.

Наши клиенты – представители малого и среднего бизнеса, а также крупные российские и международные компании.

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА:

- ✓ лицензированный, фармацевтический складской комплекс в Москве на **6500** м² с различными температурными режимами;
- ✓ лицензии на оказание фармацевтической деятельности для ветеринарного и медицинского применения;
- ✓ 3PL полный комплекс транспортной и складской логистики: доставка, хранение, управление запасами, комплектация заказов с использованием различных видов термоупаковки;
- ✓ дистрибуция клинических исследований;
- ✓ региональная сеть ТЕРМО-СКЛАДОВ с различными температурными режимами;
- ✓ площадь всех складских помещений превышает **47 000** м²;
- ✓ доставка грузов с соблюдением температурного режима: -25...-15°C; +2...+8°C; +15...+25°C; -78°C(сухой лед), -196°C(жидкий азот);
- ✓ более **160** филиалов и **150** франчайзинг-офисов по всей России;
- ✓ зона обслуживания включает **34 000** населенных пунктов;
- ✓ международная доставка в 218 стран мира;
- ✓ более **6 000** сотрудников по всей России;
- ✓ собственный транспортный парк из **250** автомобилей различной грузоподъемности, включая рефрижираторный транспорт;
- ✓ более **25 000** активных клиентов ежемесячно;
- ✓ **25** лет успешной работы.

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайтах компании www.cse.ru и <https://termo.cse.ru/>

"Курьер Сервис Экспресс" - лучший выбор для доставки с температурным режимом.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕВОЗКА С ТЕМПЕРАТУРНЫМ РЕЖИМОМ.....	4
1.1. ДОСТАВКА ПО РЕЖИМУ СРОЧНАЯ С ТЕПЛОВЫМ РЕЖИМОМ В ТЕРМОБОКСЕ КЛИЕНТА.....	4
1.2. ДОСТАВКА В ТЕРМОБОКСАХ "КСЭ"	5
1.3. ДОСТАВКА МЕЖДУ РЕГИОНАМИ: ЭКОНОМ – АВТОРЕФРИЖЕРАТОР «КСЭ».....	7
2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ И НАДБАВКИ	8
2.1. ТОПЛИВНАЯ НАДБАВКА	8
2.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ: ИНФОРМИРОВАНИЕ О ДОСТАВКЕ.....	9
2.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ ДОСТАВКИ	10
2.4. УПАКОВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ.....	11
ПРИЛОЖЕНИЯ	12
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ЗОНЫ ДОСТАВКИ ПО РОССИИ: ДОСТАВКА В ТЕРМОБОКСАХ КЛИЕНТА.....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ЗОНЫ ДОСТАВКИ ТЕМПЕРАТУРНЫХ ГРУЗОВ ПО РОССИИ В ТЕРМОБОКСАХ «КСЭ»	14
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. СРОКИ ЭКОНОМ ДОСТАВКИ В АВТОРЕФРИЖЕРАТОРЕ «КСЭ»	16
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА ТАРИФОВ	17

1. ПЕРЕВОЗКА С ТЕМПЕРАТУРНЫМ РЕЖИМОМ**1.1. ДОСТАВКА ПО РЕЖИМУ СРОЧНАЯ С ТЕПЛОВЫМ РЕЖИМОМ В ТЕРМОБОКСЕ КЛИЕНТА****ГЕОГРАФИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

✓ Полный комплекс логистических услуг с температурным режимом по России, ЕАЭС.

ОПИСАНИЕ РЕЖИМА ДОСТАВКИ

✓ Доставка с соблюдением и контролем температурного режима на всех этапах транспортировки.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО УСЛУГЕ

- ✓ Отправки термобокса с сухим льдом (-78,33 °С)/ сосуда Дьюара с применением жидкого азота приравнены к опасным грузам, требуют специального оформления и подлежат оплате по тарифам на оформление опасных грузов;
- ✓ В случае выявления факта недостоверного декларирования грузов (непредставление или представление Клиентом некорректной информации о характере и свойствах грузов) Клиент обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) руб. без НДС за каждый такой факт (1 (одну) доставочную накладную).

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- ✓ В случае доставки в термобоксе клиента без необходимости соблюдения и контроля температурного режима со стороны КСЭ во время транспортировки, тарифы будут рассчитываться в соответствии с тарифным справочником экспресс-доставки (<https://www.cse.ru/files/3772>);
- ✓ Стоимость доставки указана для отправок из/в город Москва, Санкт-Петербург, Московская область, Ленинградская область. Из других городов РФ – по согласованию;
- ✓ В случае сбора/доставки в населенном пункте Московской области, стоимость доставки рассчитывается как тариф из/в Москвы;
- ✓ В случае доставки отправок в населенные пункты краевого (областного) подчинения добавляется тариф Зоны 0;
- ✓ Срок международной доставки составляет 2 (два) рабочих дня и не включает день приема отправок. При доставке в другие города стран ЕАЭС сроки согласовываются дополнительно;
- ✓ Срок доставки внутри региона составляет 1 (один) рабочий день и не включает день приема отправок;
- ✓ Срок доставки внутри региона между населенными пунктами краевого/областного подчинения составляет 2 (два) рабочих дня без дня приема отправок;
- ✓ Срок доставки внутри города составляет 1 (один) рабочий день и не включает день приема отправок.

Тарифы на услуги доставки по режиму срочная с тепловым режимом в термобоксе Клиента

Вес	ТЕРМОБОКС (-25...-15 °С; +2...+8°С; +15...+25 °С)		ТЕРМОБОКС (-78,33 °С, СУХОЙ ЛЕД)		СОСУД ДЬЮАРА (-196 °С, ЖИДКИЙ АЗОТ)	
	10 кг	Доп 1 кг.	10 кг.	доп. 1 кг	СОСУД ДЬЮАРА	
ДОСТАВКА ПО РОССИИ						
ЗОНА 0	3 267,00	113,00	по запросу		12 340,00	
ЗОНА 1	3 718,00	123,00	по запросу		12 527,00	
ЗОНА 2	4 492,00	152,00	по запросу		12 785,00	
ЗОНА 3	5 250,00	182,00	по запросу		13 079,00	
ЗОНА 4	5 943,00	210,00	по запросу		13 401,00	
ЗОНА 5	6 620,00	239,00	по запросу		13 609,00	
ЗОНА 6	7 220,00	267,00	по запросу		13 544,00	
ЗОНА 7	7 892,00	294,00	по запросу		13 417,00	
ЗОНА 8	9 201,00	348,00	по запросу		13 924,00	
ЗОНА 9	10 119,00	381,00	по запросу		14 338,00	
ЗОНА 10	12 390,00	476,00	по запросу		14 947,00	
ЗОНА 11	14 189,00	550,00	по запросу		16 728,00	
МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА						
Минск	5 943,00	210,00	по запросу		13 401,00	
Ереван, Астана, Алматы, Бишкек	10 601,00	400,00	по запросу		15 055,00	
Другие города стран ЕАЭС	по запросу	по запросу	по запросу		по запросу	
ДОСТАВКА ВНУТРИ РЕГИОНА						
Другие города (Центральные города) <-> н.п. краевого/областного подчинения	до 50 км от МКАД/ КАД/ черты города	2 998,00	168,00	2 998,00	168,00	7 571,00
	далее 50 км от МКАД/ КАД/ черты города	4 496,00	253,00	4 496,00	253,00	11 358,00
Между населенными пунктами краевого/областного подчинения	4 496,00	253,00	4 496,00	253,00	11 358,00	
ДОСТАВКА ВНУТРИ ГОРОДА						
Внутри других городов (Центральные города)	2 998,00	168,00	2 998,00	168,00	7 571,00	

Тарифы указаны в рублях без учета НДС. Тарифы указаны без учета топливной надбавки.

Тарифы на услуги международной доставки по режиму срочная с тепловым режимом в термобоксе Клиента

Вес	ТЕРМОБОКС (-25...-15 °С; +2...+8°С; +15...+25 °С)		ТЕРМОБОКС (-78,33 °С, СУХОЙ ЛЕД)		СОСУД ДЬЮАРА (-196 °С, ЖИДКИЙ АЗОТ)
	10 кг	Доп 1 кг.	10 кг.	доп. 1 кг	СОСУД ДЬЮАРА
Минск	5 943,00	210,00	по запросу		13 401,00
Ереван, Астана, Алматы, Бишкек	10 601,00	400,00	по запросу		15 055,00
Другие города стран ЕАЭС	по запросу	по запросу	по запросу		по запросу

Тарифы указаны в рублях без учета НДС=0%. Тарифы указаны без учета топливной надбавки.

- Тарифы на доставку по России рассчитываются в соответствии с информацией о зональной принадлежности населенного пункта, указанных в [Приложении № 1 к тарифному справочнику](#);
- Информация о дополнительных опциях, сочетаемых с данной услугой указана в [разделе Дополнительные опции и надбавки](#);
- Список других городов (центральные города) указан в [Приложении № 1 к тарифному справочнику](#);
- К другим городам стран ЕАЭС относятся другие города государств, входящих в ЕАЭС.

1.2. ДОСТАВКА В ТЕРМОБОКСАХ "КСЭ"

ГЕОГРАФИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- ✓ Полный комплекс логистических услуг с температурным режимом по России, ЕАЭС.

ОПИСАНИЕ РЕЖИМА ДОСТАВКИ

- ✓ Доставка с соблюдением и контролем температурного режима на всех этапах транспортировки, предоставление термобоксов "КСЭ", термоматчиков. Режим: срочная с тепловым режимом.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО УСЛУГЕ

- ✓ При использовании иных размеров термобокса/ сосуда Дьюара, стоимость доставки согласовывается сторонами дополнительно:

ТИП ТЕРМОУПАКОВКИ	Внутренние размеры, см. (длина * ширина * высота)	Вес, кг.
ТМ-1	18*6,5*6,5	1,55
ТМ-5	14*9*9	5
ТМ-8	17*10*10	8
ТМ-20	30*16*19	13
ТМ-35	30*16*30	18

ТИП ТЕРМОУПАКОВКИ	Внутренние размеры, см. (длина * ширина * высота)	Вес, кг.
ТМ-52	29*26*25	28
ТМ-80	53*31*22	30
МТП-L60	53*37*26	49
ТМ-300	81*41*59	200
СОСУД ДЬЮАРА		до 30

- ✓ Возможность отправки термобокса с сухим льдом (-78,33°C) определяется по запросу;
- ✓ Отправки сосуда Дьюара с применением жидкого азота приравнены к опасным грузам, требуют специального оформления и подлежат оплате по тарифам на оформление опасных грузов;
- ✓ Тариф включает в себя подготовку термоэлементов для термобокса/ для сосуда Дьюара – закупку жидкого азота, сборку термобокса/ сосуда Дьюара, предоставление (при необходимости) термоматчика, забор груза у отправителя, транспортировку, передача груза получателю, предоставление клиенту расшифрованного температурного лога;
- ✓ Термобокс/ сосуд Дьюара и термоматчики являются собственностью КСЭ и подлежат обязательному возврату. В случае невозврата клиенту выставляется счет на подтвержденные расходы;

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- ✓ Стоимость доставки указана для отправок из/в город Москва, Санкт-Петербург, Московская область, Ленинградская область. Из других городов РФ – по согласованию;
- ✓ В случае сбора/доставки в населенном пункте Московской области, стоимость доставки рассчитывается как тариф из/в Москвы;
- ✓ В случае доставки отправок в населенные пункты краевого (областного) подчинения добавляется тариф Зоны 0;
- ✓ В случае отправки сосуда Дьюара и термобокса (-25...-15 °C) не из Москвы, к основному тарифу на доставку добавляется тариф на пересылку из Москвы до населенного пункта отправки в соответствии с информацией о зональной принадлежности населенного пункта, указанной в [Приложении № 2 к тарифному справочнику](#);
- ✓ Срок международной доставки составляет 2 (два) рабочих дня и не включает день приема отправок. При доставке в другие города стран ЕАЭС сроки согласовываются дополнительно;
- ✓ Срок доставки внутри региона составляет 1 (один) рабочий день и не включает день приема отправок;
- ✓ Срок доставки внутри города составляет 1 (один) рабочий день и не включает день приема отправок.

Тарифы на услуги доставки по режиму срочная с тепловым режимом в термобоксе «КСЭ»

ТИП ТЕРМОБОКСА	ТЕРМОБОКС (+2...+8°C)	ТЕРМОБОКС (-25...-15°C; +2...+8°C; +15...+25°C)								СОСУД ДЬЮАРА (-196°C, ЖИДКИЙ АЗОТ)
	ТМ-1*	ТМ-5	ТМ-8	ТМ-20	ТМ-35	ТМ-52	ТМ-80	МТП-L60	ТМ-300	СОСУД ДЬЮАРА
ДОСТАВКА ПО РОССИИ										
ЗОНА 0	3 085,00	4 113,00	4 351,00	4 745,00	5 140,00	5 900,00	6 038,00	7 352,00	12 342,00	17 629,00
ЗОНА 1	3 702,00	4 936,00	5 221,00	5 695,00	6 168,00	7 081,00	7 247,00	8 823,00	13 688,00	17 894,00
ЗОНА 2	4 299,00	5 732,00	6 113,00	6 746,00	7 380,00	8 602,00	8 826,00	10 953,00	16 954,00	18 291,00
ЗОНА 3	4 790,00	6 386,00	6 810,00	7 519,00	8 226,00	9 612,00	9 876,00	12 376,00	21 514,00	18 686,00
ЗОНА 4	5 748,00	7 664,00	8 173,00	9 022,00	9 871,00	11 535,00	11 850,00	14 852,00	39 324,00	19 142,00
ЗОНА 5	5 857,00	7 809,00	8 352,00	9 255,00	10 161,00	11 916,00	12 242,00	15 342,00	43 903,00	19 440,00
ЗОНА 6	6 877,00	9 169,00	9 815,00	10 892,00	11 968,00	14 066,00	14 460,00	18 243,00	49 425,00	19 390,00
ЗОНА 7	7 637,00	10 182,00	10 909,00	12 120,00	13 331,00	15 724,00	16 166,00	20 360,00	67 146,00	19 211,00
ЗОНА 8	8 640,00	11 519,00	12 346,00	13 726,00	15 107,00	17 810,00	18 323,00	23 205,00	77 383,00	19 936,00

ТИП ТЕРМОБОКСА	ТЕРМОБОКС (+2...+8°C)	ТЕРМОБОКС (-25...-15°C; +2...+8°C; +15...+25°C)								СОСУД ДЬЮАРА (-196°C, ЖИДКИЙ АЗОТ)	
	ТМ-1*	ТМ-5	ТМ-8	ТМ-20	ТМ-35	ТМ-52	ТМ-80	МТП-L60	ТМ-300	СОСУД ДЬЮАРА	
ЗОНА 9	9 573,00	12 763,00	13 660,00	15 158,00	16 656,00	19 585,00	20 140,00	25 413,00	89 200,00	20 528,00	
ЗОНА 10	12 154,00	16 205,00	17 320,00	19 949,00	22 725,00	27 621,00	28 381,00	38 129,00	106 647,00	21 401,00	
ЗОНА 11	15 404,00	20 538,00	21 911,00	24 197,00	26 485,00	30 944,00	31 781,00	39 744,00	148 318,00	23 896,00	
МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА											
Минск	по запросу	9 963,00	10 624,00	11 729,00	12 833,00	14 995,00	15 406,00	19 307,00	38 512,00	19 142,00	
Другие города стран ЕАЭС	по запросу	по запросу								по запросу	
ДОСТАВКА ВНУТРИ РЕГИОНА											
Москва <-> Московская обл., Санкт-Петербург <-> Ленинградская обл., Новосибирск <-> Новосибирская обл., Ростов-на-Дону <-> Ростовская обл., Самара <-> Самарская обл., Екатеринбург <-> Свердловская обл., Иркутск <-> Иркутская обл., Хабаровск <-> Хабаровский край	до 50 км от МКАД/КАД/черты города	по запросу	1 744,00	1 846,00	2 360,00	2 974,00	3 385,00	4 000,00	4 410,00	9 998,00	10 615,00
	далее 50 км от МКАД/КАД/черты города	по запросу	2 410,00	2 512,00	3 025,00	3 641,00	4 051,00	4 666,00	5 077,00	11 664,00	12 384,00
Другие города (центральные города <-> населенный пункт краевого/областного подчинения)	по запросу	по запросу								по запросу	
Между населенными пунктами краевого/областного подчинения	по запросу	по запросу								по запросу	
ДОСТАВКА ВНУТРИ ГОРОДА											
Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Екатеринбург, Иркутск, Хабаровск	по запросу	1 744,00	1 846,00	2 360,00	2 974,00	3 385,00	4 000,00	4 410,00	9 998,00	10 615,00	
Другие города (Центральные города)	по запросу	по запросу								по запросу	

Тарифы указаны в рублях без учета НДС. Тарифы указаны без учета топливной надбавки.

*отправка возможна только из г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Самара, г. Екатеринбург, г. Ростов-на-Дону, г. Новосибирск, г. Иркутск

Тарифы на услуги международной доставки по режиму срочная с тепловым режимом в термобоксе «КСЭ»

ТИП ТЕРМОБОКСА	ТЕРМОБОКС (+2...+8°C)	ТЕРМОБОКС (-25...-15°C; +2...+8°C; +15...+25°C)								СОСУД ДЬЮАРА (-196°C, ЖИДКИЙ АЗОТ)
	ТМ-1*	ТМ-5	ТМ-8	ТМ-20	ТМ-35	ТМ-52	ТМ-80	МТП-L60	ТМ-300	СОСУД ДЬЮАРА
Минск	по запросу	9 963,00	10 624,00	11 729,00	12 833,00	14 995,00	15 406,00	19 307,00	38 512,00	19 142,00
Ереван, Астана, Алматы, Бишкек	по запросу	17 421,00	18 647,00	20 691,00	22 736,00	26 733,00	27 491,00	34 687,00	68 726,00	21 505,00
Другие города стран ЕАЭС	по запросу	по запросу								по запросу

Тарифы указаны в рублях без учета НДС=0%. Тарифы указаны без учета топливной надбавки.

- Тарифы Доставка по России рассчитываются в соответствии с информацией о зональной принадлежности населенного пункта, указанных в [Приложении № 2 к тарифному справочнику](#);
- Список населенных пунктов, для которых возможна доставка внутри региона, опубликован [на сайте Исполнителя www.cse.ru в разделе Документы](#);
- Информация о дополнительных опциях, сочетаемых с данной услугой указана в [разделе Дополнительные опции и надбавки](#);
- Список других городов (центральные города) указан в [Приложении № 2 к тарифному справочнику](#);
- К другим городам стран ЕАЭС относятся другие города государств входящих в ЕАЭС.

1.3. ДОСТАВКА МЕЖДУ РЕГИОНАМИ: ЭКОНОМ – АВТОРЕФРИЖЕРАТОР «КСЭ»**ГЕОГРАФИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

✓ Между центральными населенными пунктами России.

ОПИСАНИЕ РЕЖИМА ДОСТАВКИ

✓ Наиболее экономичная доставка.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО УСЛУГЕ

- ✓ Вес (физический или объемный) – до 280 кг.;
- ✓ Только евро-паллет с размерами 120x80x146 см;
- ✓ Необходимо забрать груз со склада в день поступления на склад.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

✓ Доставка за пределы административных границ города и в пределах той же области/края тарифицируется с учётом повышающего коэффициента 1,5. Возможность такой доставки определяется по запросу.

Тарифы на услуги эконом-доставки температурных грузов по России между регионами с температурным режимом (+2...+8 °С) в авторефрижераторе «Курьер Сервис Экспресс»

ПУНКТ ДОСТАВКИ \ ПУНКТ ОТПРАВКИ	МОСКВА		ПЕРМЬ		ЕКАТЕРИНБУРГ		ТЮМЕНЬ		ОМСК		НОВОСИБИРСК	
	до 280 кг	+1 кг	до 280 кг	+1 кг	до 280 кг	+1 кг	до 280 кг	+1 кг	до 280 кг	+1 кг	до 280 кг	+1 кг
МОСКВА			17 797,00	64,00	19 577,00	70,00	19 577,00	70,00	22 246,00	80,00	22 246,00	80,00
ПЕРМЬ	15 128,00	55,00			2 884,00*	11,00	5 356,00*	20,00	10 711,00*	39,00	16 067,00*	58,00
ЕКАТЕРИНБУРГ	16 640,00	60,00	2 452,00*	9,00			2 472,00*	9,00	7 828,00*	28,00	13 183,00*	48,00
ТЮМЕНЬ	16 640,00	60,00	4 553,00*	17,00	2 101,00*	8,00			5 356,00*	20,00	10 711,00*	39,00
ОМСК	18 909,00	68,00	9 105,00*	33,00	6 654,00*	24,00	4 553,00*	17,00			5 356,00*	20,00
НОВОСИБИРСК	18 909,00	68,00	13 657,00*	49,00	11 206,00*	41,00	9 105,00*	33,00	4 553,00*	17,00		

Тарифы указаны в рублях без учета НДС. Тарифы указаны без учета топливной надбавки.

* Цена указана для режима доставки «дверь-склад».

- Информация о дополнительных опциях, сочетаемых с данной услугой указана в [разделе Дополнительные опции и надбавки](#);
- Сроки доставки указаны в [Приложении № 3 к тарифному справочнику](#).

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ И НАДБАВКИ

2.1. ТОПЛИВНАЯ НАДБАВКА

Это гибкий механизм реагирования на изменение цен на авиационное и дизельное топливо и применяется к тарифу на все услуги доставки. Благодаря этой надбавке удастся оперативно реагировать на изменения цен, что позволяет не менять тарифы.

- ✓ **Топливная надбавка** применяется только к услугам доставки и не распространяется на дополнительные опции;
- ✓ Все тарифы, приведенные в тарифном справочнике, не учитывают текущего значения **Топливной надбавки**, но при расчете цен на сайте www.cse.ru тарифы включают Топливную надбавку, Сезонную надбавку и НДС.

2.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ: ИНФОРМИРОВАНИЕ О ДОСТАВКЕ

Тарифы на опции «Информирования о доставке»

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ УСЛУГИ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ТАРИФ
1. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ДОСТАВКЕ ИЛИ ИНЫХ СТАТУСАХ ДВИЖЕНИЯ ОТПРАВЛЕНИЯ (СТАНДАРТНЫЙ ШАБЛОН)				
1.1	Информирование через онлайн-сервисы Компании	Информирование о доставке или иных статусах движения отправления через сайт Компании/ Личный кабинет клиента/ Мобильное приложение/ Email-уведомление.	сообщение	входит в стоимость доставки
1.2	SMS-информирование (стандартный шаблон)	SMS-информирование о доставке или иных статусах движения отправления (шаблонное оповещение). SMS-сообщение содержит 70 (семьдесят) символов, включая пробелы.	SMS	10,00 руб.
1.3	Информирование через мессенджеры (Viber, Whatsapp, VK) (стандартный шаблон)	Информирование через мессенджеры о доставке или иных статусах движения отправления (шаблонное оповещение). Сообщение содержит 1000 (тысяча) символов, включая пробелы.	сообщение	10,00 руб.
1.4	Робозвонок-информирование (стандартный шаблон)	Робозвонок о доставке или иных статусах движения отправления	звонок	10,00 руб.
1.5	Звонок курьера	Звонок курьера в интервале 30 минут-1 час перед доставкой для вида доставки «дверь – дверь»	звонок	входит в стоимость доставки
1.6	Звонок оператора call-центра (стандартный шаблон)	Звонок оператора call-центра о доставке или иных статусах движения отправления	звонок	30,00 руб.
2. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ДОСТАВКЕ ИЛИ ИНЫХ СТАТУСАХ ДВИЖЕНИЯ ОТПРАВЛЕНИЯ (ШАБЛОН КЛИЕНТА)				
2.1	SMS-информирование (шаблон клиента)	SMS-информирование о доставке или иных статусах движения отправления по шаблону клиента. SMS-сообщение содержит 70 (семьдесят) символов, включая пробелы.	SMS	10,00 руб.
2.2	Информирование через мессенджеры (Viber, WhatsApp, VK) (шаблон клиента)	Информирование через мессенджеры о доставке или иных статусах движения отправления по шаблону клиента. Сообщение содержит 1000 (тысяча) символов, включая пробелы.	сообщение	10,00 руб.
2.3	Робозвонок-информирование (шаблон клиента)	Робозвонок о доставке или иных статусах движения отправления по шаблону клиента.	звонок	10,00 руб.
2.4	Звонок оператора call-центра (шаблон клиента)	Звонок оператора call-центра по шаблону клиента. Стоимость определяется исходя из сложности скрипта звонка и его продолжительности.	звонок	По запросу
3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ФАКТ ДОСТАВКИ				
3.1	Официальное письмо-уведомление	Подготовка документа с возможностью отправки по Email файла отсканированного письма-уведомления. Услуги доставки бумажной версии письма-уведомления тарифицируются отдельно.	письмо	200,00 руб.
3.2	Предоставление документа, подтверждающего факт доставки	Предоставление лицу, указанному клиентом, по e-mail, копии (скана) накладной КСЭ с подписью получателя, подтверждающего факт доставки или скан электронной подписи получателя, если подпись ставилась в мобильном приложении курьера. Услуга доставки копии тарифицируется отдельно.	файл	80,00 руб.
3.3	Возврат сопроводительных документов	Услуга по сбору во время вручения экспресс-отправлений Получателем, а также при осуществлении прямых и мультимодальных перевозок грузов, и возврату Заказчику подписанных Получателем сопроводительных документов, которые Получатель должен предоставить представителю Исполнителя (компания «КурьерСервисЭкспресс») по согласованию с Заказчиком	накладная	100% от тарифа
3.4	Возврат недоставленного отправления	Возврат недоставленного отправления	накладная	100% от тарифа

Тариф указан без учета НДС.

2.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ ДОСТАВКИ**Тарифы на дополнительные услуги при доставке отправлений**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ УСЛУГИ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ТАРИФ
1	Ожидание (курьером)	Первые 10 минут бесплатно, далее тарификация за каждые последующие 15 минут ожидания	минута	150,00 руб.
2	Ожидание (легковой машиной)	Первые 10 минут бесплатно, далее тарификация за каждые последующие 15 минут ожидания	минута	300,00 руб.
3	Отмена заказа	Если Клиент не предупредил об отмене заказа в течение 30 минут после размещения заказа.	накладная	350,00 руб.
4	Повторная доставка	Первые 2 попытки бесплатно, далее 100% от тарифа	накладная	100% от тарифа
5	Переадресация	Изменение адреса доставки в рамках одного города РФ. Тариф рассчитывается как 100% от тарифа на доставку внутри города в режиме срочная с тепловым режимом в соответствии с разделом 1.1 и 1.2	накладная	100% от тарифа
6	Доупаковка отправлений	Дополнительные работы по упаковке отправления на терминале Исполнителя. Производятся с учетом свойств и характеристик отправления в целях обеспечения сохранности транспортировки такими материалами, как: - Воздушно-пузырчатая плёнка; - Гофрокартон; - Пенопластовые блоки; - Стрейч-плёнка для покрытия коробок. - Стреп-лента - Стикеровка по характеру вложимого Обрешетка тарифицируется отдельно	накладная	29,00 руб. – 1 кг.
7	Доставка/Сбор вне рабочего времени/ в выходные и праздничные дни	Стоимость доставки/сбора с 6 до 9 часов, с 18 до 22 часов, доставки/сбора в выходные и праздничные дни, определяется по тарифам с учетом коэффициента 1,5. Возможность предоставления такого сервиса согласовывается индивидуально по запросу Заказчика.	накладная	150% от тарифа
8	Нанесение маркировки с обозначением надлежащих отгрузочных наименований номеров по списку ООН, Нанесение знаков с обозначением классов опасности	Услуга применяется при отправке опасного груза авиатранспортом	накладная	100,00 руб. за 1 место
9	Негабаритный и тяжеловесный груз	Доставка крупногабаритных и тяжеловесных экспресс-отправлений для всех режимов доставки, кроме «эконом» по России: •Крупногабаритным экспресс-отправлением считается экспресс-отправление, в котором сумма трех измерений хотя бы одного места равна или превышает 280см. •Тяжеловесным экспресс-отправлением считается экспресс-отправление, в котором вес хотя бы одного места равен или превышает 80кг. Доставка крупногабаритных и тяжеловесных экспресс-отправлений для режима доставки «эконом» по России: •Крупногабаритным экспресс-отправлением считается экспресс-отправление, в котором сумма трех измерений равна или превышает 300см. •Тяжеловесным экспресс-отправлением считается экспресс-отправление, в котором вес хотя бы одного места равен или превышает 100кг.	накладная	130% от тарифа
10	Погрузочно-разгрузочные работы (ПРР)*	ПРР ручной при доставке/заборе (без лифта)	накладная	Цена указана за один этаж выше первого: До 30 кг – бесплатно Для веса 31-50 кг – 170 руб. Для веса 51-70 кг – 250 руб. Для веса 71-110 кг – 500 руб. Для веса 111-130 кг – 750 руб. Для веса > 130 кг – 6 руб/кг.
		ПРР при доставке/заборе (с лифтом)	накладная	До 30 кг – бесплатно Для веса 31-50 кг – 300 руб. Для веса 51-70 кг – 540 руб. Для веса 71-110 кг – 1200 руб. Для веса 111-130 кг – 2400 руб. Для веса свыше 130 кг – 19 руб/кг.
* Дополнительная услуга «Погрузочно-разгрузочные работы» для отправлений общим весом до 30 кг входит в стоимость доставки. Для отправлений общим весом свыше 30 кг дополнительная услуга «Погрузочно-разгрузочные работы» оплачивается в обязательном порядке согласно тарифам, опубликованным в Тарифном справочнике на сайте www.cse.ru В случае превышения веса одного места свыше 80 кг возможность оказания дополнительной услуги «Погрузочно-разгрузочные работы» и ее стоимость согласовываются Сторонами дополнительно. При возникновении по независящим от Исполнителя причинам препятствий в предоставлении услуги «Погрузочно-разгрузочные работы», Исполнитель вправе отказать в предоставлении данной дополнительной услуги, в этом случае погрузочно-разгрузочные работы получатель/Клиент обязан осуществить собственными силами и за свой счет.				
11	Платный въезд на территорию терминала Томлино	В случае доставки/вывоза отправлений/грузов на складской терминал Исполнителя, расположенный по адресу: Московская область, городской округ Люберецк, рп. Томлино, м-н Птицефабрика, Новорязанское шоссе 25 км, к41 силами Клиента или привлеченных им третьих лиц, оформление пропусков для въезда автомобильного транспорта на территорию вышеуказанного складского терминала осуществляется за счет Клиента и	накладная	250,00 руб.

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ УСЛУГИ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ТАРИФ
		подлежит оплате Клиентом оформление одного пропуска (пропуска оформляются на каждое отдельно взятое автотранспортное средство)		
13	Обрешетка	Жесткая упаковка грузового места/посылки, представляющая собой деревянный каркас и предназначенная для перевозки хрупких и нестандартных грузов.	накладная	1600,00 руб. - 1м3
14	Страхование	В случае утраты или повреждения вложения (части вложения) застрахованного груза убытки Клиента возмещаются за счет страхового возмещения, выплату которого осуществляет страховая компания, имеющая договор с Экспедитором. Страхование включает в себя страховую премию Страховщика и вознаграждение Экспедитора за оказанные услуги по оформлению документов на страхование. Страхование распространяется на весь период перевозки и доставки грузов.	%	0,2% от страховой суммы
15	Предоставление термодатчика	Предоставление по запросу термодатчика для перевозки в термообксах клиента	накладная	1 800,00 руб.

Тариф указан без учета НДС.

2.4. УПАКОВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

ТИП УПАКОВКИ/ РАЗМЕР	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ТАРИФ
Гофрокороб пятисл. 310*220*240 с лого КСЭ	Штука	124 руб.
Гофрокороб пятисл. 420*310*320 с лого КСЭ	Штука	222 руб.
Гофрокороб пятисл. 420*310*160 с лого КСЭ	Штука	170 руб.
Гофрокороб пятисл. 600*400*400 с лого КСЭ	Штука	386 руб.
Гофрокороб пятисл. 600*500*500 с лого КСЭ	Штука	494 руб.
Гофрокороб пятисл. 120*120*1160 ТУБУС	Штука	200 руб.
Гофрокороб трехсл. 310*220*120 с логотипом КСЭ	Штука	60,20 руб.
Гофрокороб трехсл. 180*150*110 с логотипом КСЭ	Штука	34 руб.
Гофрокороб трехсл. 220*150*120 с логотипом КСЭ	Штука	34 руб.
Пакет прозрачный 445*438+30+75 мм 75 мкр, липкий клапан, с вырубной ручкой	Штука	48 руб.
Пакет прозрачный 597*620+35+80 мм 70 мкр, липкий клапан, с вырубной ручкой	Штука	84 руб.
Пленка пузырьковая (двухслойная, крупный пузырек), ширина 1,5 метра	Метр	150 руб.
Пленка пузырьковая (трехслойная, мелкий пузырек), ширина 1,5 метра	Метр	95 руб.
Пломба пластиковая "Драон" с логотипом КСЭ, 425 мм	Штука	13 руб.
Этикетка чистая 100x150 мм, П/Гл чистая	Штука	3,20 руб.
Стрейч пленка прозрачная ширина 450 мм., длина 213 метра, толщина-17 мкр., вес-1,5 кг	Штука	1000 руб.
Стрейч пленка черная ширина 500 мм., длина 163 метра, толщина 20 мкр, вес 1,5 кг	Штука	1116 руб.
Стрейч-пленка для обмотки палета (в 3 слоя)	За 1 (один) палет	110,00 руб.
Стрейч-пленка для обмотки штука/короб/пакет/мешок (в 3 слоя)	Штука/Короб/Пакет/Мешок	16,00 руб.
Скотч прозрачный (за 2 м.п.)	Короб	6,00 р

Тариф указан без учета НДС.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ЗОНЫ ДОСТАВКИ ПО РОССИИ: ДОСТАВКА В ТЕРМОБОКСАХ КЛИЕНТА

Table with columns for 'Пункт отправки' (Sender) and 'Пункт доставки' (Receiver). The 'Пункт отправки' column lists 19 cities: Москва, Санкт-Петербург, Абакан, Анадырь, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Биробиджан, Благоевск, Братск, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Горно-Алтайск, Грозный, Екатеринбург, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград, Калуга, Кемерово, Киров, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Курск, Кызыл, Магадан, Магнитогорск, Майкоп, Махачкала, Мирный, Мурманск, Набережные Челны, Надым, Назрань, Нарьян-Мар, Нижний Новгород, Новокузнецк, Новосибирск, Новоуральск, Ноябрьск, Омск, Орел, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Саратов, Саратов, Симферополь, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Сургут, Сыктывкар, Тамбов, Тверь, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Уфа, Уфа, Хабаровск, Ханты-Мансийск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Черкесск, Чита, Элиста, Южно-Сахалинск, Якутск, Ярославль.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ЗОНЫ ДОСТАВКИ ТЕМПЕРАТУРНЫХ ГРУЗОВ ПО РОССИИ В ТЕРМОБОКСАХ «КСЭ»

Table with columns for 'Отправка' (Origin) and 'Доставка' (Destination) cities. The 'Отправка' column lists 11 cities, and the 'Доставка' column lists 110 cities. Each cell contains a numerical value representing the delivery zone for that origin-destination pair.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. СРОКИ ЭКОНОМ ДОСТАВКИ В АВТОРЕФРИЖЕРАТОРЕ «КСЭ»

Пункт отправки	Пункт доставки	День доставки (еженедельно)	День прибытия груза в город назначения (еженедельно)
Москва	Пермь	Пятница	Воскресенье
Москва	Екатеринбург	Пятница	Воскресенье
Москва	Тюмень	Пятница	Понедельник
Москва	Омск	Пятница	Понедельник
Москва	Новосибирск	Пятница	Вторник
Пермь	Москва	Среда	Четверг
Екатеринбург	Москва	Среда	Четверг
Тюмень	Москва	Вторник	Четверг
Омск	Москва	Вторник	Четверг
Новосибирск	Москва	Вторник	Четверг

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА ТАРИФОВ

№	Описание тарификации	Примеры тарификации
1	В случае забора отправления из населенных пунктов, указанных в пункте «Отправка» в Приложении № 2, и доставки в населенные пункты краевого (областного) подчинения, не указанные в пункте «Доставка» в Приложении № 2, стоимость отправления определяется путем прибавления Зоны 0, к стоимости доставки в областной центр.	Пример № 1: Москва – Тогучин (Новосибирская область), расчет ведется следующим образом: Москва – Новосибирск (стоимость согласно 6 зоне) + расчет 0 зоны
2	В случае забора отправления из населенных пунктов, указанных в пункте «Отправка» в Приложении № 1, и доставки в населенные пункты краевого (областного) подчинения, не указанные в пункте «Доставка» в Приложении № 1, стоимость отправления определяется путем прибавления Зоны 0, к стоимости доставки в областной центр.	Пример № 2: Москва – Тогучин (Новосибирская область), расчет ведется следующим образом: Москва – Новосибирск (стоимость согласно 7 зоне) + расчет 0 зоны
3	В случае отправки сосуда Дьюара и термобокса (-25...-15 °С) исполнителя не из Москвы, к основному тарифу на доставку добавляется тариф на пересылку из Москвы до населенного пункта отправки в соответствии с информацией о зональной принадлежности населенного пункта, указанной в Приложении № 2 к тарифному справочнику;	Пример № 3: Новосибирск – Краснодар, расчет ведется следующим образом: Москва – Новосибирск (стоимость согласно 6 зоне) + Новосибирск – Краснодар (стоимость согласно 2 зоне)

Развивайте свой бизнес с нами!