

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

## ПРЕАМБУЛА

Данный документ является официальным предложением ИП Алтухова Татьяна Алексеевна для юридических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание услуг на нижеприведенных условиях и публикуется на сервере <http://cse-a.ru>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее - Договор оказания услуг или Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания его сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

ИП Алтухова Татьяна Алексеевна, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой в адрес юридических и физических лиц (в дальнейшем Заказчик) о нижеследующем.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

В целях исполнения настоящего Договора Стороны применяют формы приложений к настоящему Договору, а также требования, разработанные Исполнителем и размещенные на сайте официального партнера [cse.ru](http://cse.ru)

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Исполнитель обязуется оказывать Клиенту комплекс услуг по приему, обработке, перевозке и доставке Экспресс - отправлений Клиента по территории РФ и за ее пределы, а Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя согласно тарифам, указанным в тарифном калькуляторе на сайте [cse-a.ru](http://cse-a.ru). Услуги по настоящему Договору оказываются по принципу «от двери до двери».

**1.2.** Под экспресс - отправлениями понимаются документы, образцы продукции, иное вложение, упакованные в конверт или иной контейнер, принятые для доставки или забранные для отправки и оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего Договора.

**1.3.** Правоотношения Сторон в рамках оказания услуг по доставке экспресс-отправлений по территории РФ регулируются Федеральным законом от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи».

Правоотношения Сторон в рамках оказания услуг по доставке международных экспресс-отправлений регулируются Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

**1.4.** К доставке принимаются экспресс - отправления, не запрещенные законодательством стран отправления, транзита и назначения, а так же Перечня, размещенного на сайте официального партнера [cse.ru](http://cse.ru).

**1.5.** Доставка экспресс - отправлений осуществляется Исполнителем в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 09.00 часов до 18:00 часов, за исключением Государственных, официальных и местных выходных и праздничных дней, в сроки, оговоренные в тарифном калькуляторе на сайте [cse-a.ru](http://cse-a.ru).

**1.6.** Срок доставки экспресс - отправления по территории РФ начинает исчисляться на следующий рабочий день с момента фактического его приема курьером Исполнителя от Клиента. Сроки доставки международных экспресс - отправлений являются ориентировочными, исчисляются с момента прибытия отправления в г. Москву и действуют для столиц государств и городов, приравненных к ним, сроки доставки в иные населенные пункты увеличиваются на срок от 2 (двух) до 4 (четырёх) рабочих дня в зависимости от страны назначения. Сроки доставки исчисляются в рабочих днях и не включают в себя выходные и праздничные дни. В случае необходимости осуществления действий по таможенному оформлению международных отправлений, сроки доставки таких отправлений увеличивается на срок, необходимый для осуществления таких действий.

**1.7.** Исполнитель по просьбе и за счет Клиента вправе оказать ему дополнительные услуги, а именно: прием и доставку экспресс - отправлений вес и габариты которых превышают пределы, установленные настоящим Договором; предоставление имеющегося в распоряжении Исполнителя упаковочного материала; содействие в оформлении сопроводительных документов; хранение экспресс - отправлений; декларирование экспресс - отправлений, страхование экспресс - отправлений и т.д. Оплата таких услуг осуществляется Клиентом по тарифам Исполнителя, действующим на момент оказания таких услуг. При необходимости оказание дополнительных услуг оформляется Дополнительным соглашением к настоящему Договору, в котором Стороны определяют перечень услуг, сроки их выполнения и стоимость.

**1.8.** Настоящий Договор и адресный бланк (накладная) с изложением условий доставки экспресс - отправления Клиента, оформляемая при доставке каждого отдельного экспресс - отправления, являются неотъемлемыми частями друг друга, позволяющими определить волеизъявление сторон, заключивших настоящий Договор. При приеме к доставке международных отправлений в качестве экспедиторской расписки Стороны признают адресный бланк (накладную), форма которого приведена в Правилах оказания услуг, размещенных на сайте [cse.ru](http://cse.ru).

## **2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**2.1.** В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется:

**2.1.1.** Обеспечить прием, обработку, перевозку и доставку экспресс - отправлений Клиента в соответствии с адресом, указанным Клиентом на адресном бланке (накладной) и в сроки, указанные в тарифном калькуляторе на сайте cse-a.ru.

**2.1.2.** Информировать Клиента по его запросу о прохождении пересылаемых экспресс - отправлений.

**2.1.3.** В случае принятия решения Клиентом о страховании экспресс – отправлений согласно п. 1.7. настоящего Договора ознакомить его с условиями страхования и обеспечить страхование экспресс – отправлений в соответствии со Страховым полисом. Страхование осуществляется за счет и в пользу Клиента. Страхование распространяется на весь период перевозки и доставки экспресс - отправлений.

Экспресс-отправления принимаются к страхованию при условии, если действительная стоимость вложения не превышает 3 000 000 руб.

**2.1.4.** Исполнитель, в случае невозможности доставки экспресс – отправлений (в том числе международных), невозможность доставки которых связана с необходимостью осуществления таможенных и иных формальностей (представление документов, уплата таможенной пошлины, налогов, сборов и т.д.), обязан незамедлительно уведомить о данном обстоятельстве Клиента посредством электронной почты или на сайте cse-a.ru в разделе «Отслеживание доставки», при этом Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней от даты получения/размещения на сайте соответствующего запроса передать Исполнителю запрашиваемую им информацию и, дополнительно для международных отправлений, передать Исполнителю контактные данные получателя, а так же обеспечить уплату в стране назначения таможенных или иных возлагаемых на Клиента платежей. В случае неполучения от Клиента в вышеуказанный срок ответа на соответствующий запрос Исполнителя, либо не совершение Клиентом действий, связанных с необходимостью осуществления таможенных или иных формальностей, такие отправления подлежат возврату в адрес Клиента, при этом Клиент обязан оплатить услугу по возврату согласно установленному тарифу за доставку. В случае невозможности доставки международного отправления по вине Клиента или Получателя, такое отправление по усмотрению Исполнителя может быть уничтожено, либо возвращено в адрес Клиента, при этом Клиент дополнительно к оплате услуг по доставке обязан возместить Исполнителю все понесенные им затраты (как в стране назначения, так и в стране приема к доставке), включая, но не ограничиваясь, затратами по хранению, уничтожению, таможенным платежам, штрафам и т.д.

**2.2. Исполнитель вправе:**

**2.2.1.** Задерживать экспресс - отправление, содержимое которых запрещено к перевозке, согласовав последующую судьбу таких экспресс - отправлений с Клиентом (уничтожить или разрешать уничтожение экспресс - грузов, содержимое которых может вызвать повреждение других грузов, создает опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным путем).

**2.2.2.** Отказать Клиенту в приеме экспресс - отправлений, требующих особых условий транспортировки, доставки и хранения (опасные, требующие соблюдения особого температурного режима, хрупкие, с габаритами и весом превышающими пределы, установленные Правилами оказания услуг).

**2.2.3.** Отказать Клиенту в приеме экспресс-отправления к доставке в случае неисполнения Клиентом требований, установленных п.п. 3.1.1. – 3.1.10.

**2.2.4.** Привлекать к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за действия которых Исполнитель отвечает перед Клиентом, как за свои собственные. Все выплаты, производимые Исполнителем третьим лицам во исполнение настоящего Договора, являются собственными издержками Исполнителя, и включаются в стоимость услуг.

**2.2.5.** В случае если в процессе обработки отправления или его доставки у Исполнителя возникнут сомнения относительно достоверности указанной Клиентом информации о вложении экспресс-отправления, Исполнитель вправе в любое время вскрыть и досмотреть такое экспресс-отправление на предмет соответствия или несоответствия указанной Клиентом информации фактическому вложению экспресс-отправления. Вскрытие и досмотр экспресс-отправления осуществляется без предварительного уведомления Клиента. Факт вскрытия и досмотра экспресс-отправления и его результаты отражаются в Акте вскрытия, который оформляется Исполнителем в одностороннем порядке в двух экземплярах, по одному для Клиента и Исполнителя. В случае выявления факта несоответствия информации о вложении фактическому вложению, Исполнитель направляет в адрес Клиента запрос (посредством электронной почты) о дальнейших действиях в отношении данного отправления (продолжение доставки, переадресация, возврат, оформление и последующая доставка экспресс-отправления как «опасного», уничтожение и т.д.) с приложением Акта вскрытия. Если по истечении 3 (трех) рабочих дня от даты получения соответствующего запроса Исполнитель не получит от Клиента распоряжение относительно дальнейших действий в отношении такого отправления, данное отправление подлежит возврату в адрес Клиента, при этом Клиент обязан оплатить Исполнителю услугу по доставке отправления от Клиента до Исполнителя, а так же услугу по возврату (по тарифу за доставку).

**2.2.6.** Исполнитель в процессе обработки отправлений в логистическом центре вправе проверить правильность заявленных Клиентом в адресном бланке/накладной показателей объемного и физического веса экспресс-отправления на специальном сертифицированном оборудовании. В случае выявления факта расхождения

заявленных Клиентом данных фактическим (определенным на спецоборудовании), за основу определения стоимости услуги доставки берется наибольший фактический объемный или физический вес экспресс-отправления, установленный Исполнителем. В таком случае Клиент обязан оплатить услугу по доставке экспресс-отправления, исходя из стоимости, рассчитанной Исполнителем. В случае если экспресс-отправление состоит из нескольких мест, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КЛИЕНТА**

#### **3.1. В рамках настоящего Договора Клиент обязуется:**

**3.1.1.** Строго следовать положениям и требованиям настоящего Договора, требованиям Правил оказания услуг, а также не допускать вложения в грузы предметов, запрещенных к пересылке, перечень которых приведен в соответствующем Списке. Вышеперечисленные документы размещены на сайте Исполнителя [www.cse-a.ru](http://www.cse-a.ru).

**3.1.2.** Своевременно, в полном объеме и в соответствии с требованиями настоящего Договора оплачивать услуги Исполнителя.

**3.1.3.** Предоставлять экспресс - отправления Исполнителю к обработке, перевозке и доставке в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям перевозки, доставки и продолжительности пути, исключающей возможность повреждения вложения экспресс - отправлений при их обработке, перевозке и доставке, доступа к вложению без нарушения упаковки, порчи других экспресс - отправлений и причинения какого-либо вреда работникам Исполнителя.

**3.1.4.** Указывать в адресном бланке (накладной) полные и достоверные данные о фактическом отправителе и получателе (ФИО представителя и его должность), реквизиты доверенности на представителя, а так же адреса отправителя и получателя, в том числе почтовые индексы, номера контактных телефонов.

**3.1.5.** Указывать в адресном бланке (накладной) полное и достоверное описание вложения экспресс – отправления и, в случае товарного вложения, в обязательном порядке приложить к адресному бланку (накладной) документ на товарное вложение, содержащий информацию о наименовании товарного вложения, его количестве, характере и свойствах (например: товарная накладная, счет-фактура, спецификация, упаковочный лист и т.д.). В случае отсутствия такого документа Клиент обязан при передаче экспресс-отправления Исполнителю заполнить и передать последнему Опись вложения, оформленную по форме, приведенной в Приложении № 1.

**3.1.6.** При оформлении международных экспресс – отправлений в обязательном порядке приложить оформленный надлежащим образом инвойс.

**3.1.7.** Размещая заявку на доставку международного экспресс-отправления, тем самым Клиент заявляет и гарантирует, что ознакомлен с требованиями таможенного законодательства страны назначения.

**3.1.8.** Не предоставлять к доставке экспресс - отправления с вложением, запрещенным к пересылке законодательством РФ, стран назначения и/или транзита (для международных экспресс - отправлений), а также Правилами оказания услуг.

**3.1.9.** Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, представлять Исполнителю документы, необходимые для доставки экспресс - отправлений, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах вложения экспресс - отправления и его действительной стоимости. Для отправлений, требующих особых условий хранения и транспортировки, представлять Исполнителю соответствующие документы (сертификат, паспорт, ветеринарное свидетельство и т.п.), а также, по требованию Исполнителя, иные необходимые документы.

Отправления с опасным вложением принимаются к доставке при условии предварительно согласования такой доставки с Исполнителем и обязательного предоставления Клиентом всех необходимых сопроводительных документов (в том числе и по запросу Исполнителя), а также оплаты услуги по декларированию опасного груза по тарифу Исполнителя

**3.1.10.** В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Акта оказанных услуг подписать, и вернуть Исполнителю второй экземпляр Акта оказанных услуг. В случае не предоставления в вышеуказанный срок подписанного Акта оказанных услуг, либо письменного мотивированного отказа от его подписания, Акт оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

**3.1.11.** В письменной форме извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.

#### **3.2. Клиент вправе:**

**3.2.1.** Запрашивать от Исполнителя информацию о прохождении пересылаемых экспресс - отправлениях.

**3.2.2.** Обратиться к Исполнителю с заявкой на страхование вложения экспресс - отправления, при этом страховая сумма не может превышать действительную стоимость вложения. Экспресс-отправление считается принятым Исполнителем к страхованию в случае оплаты Клиентом страхового взноса.

**3.2.3.** Заказать доставку экспресс - отправлений с опцией «объявленная ценность». Под экспресс - отправлениями с «объявленной ценностью» Стороны понимают экспресс - отправления, принимаемые Исполнителем к доставке с оценкой стоимости вложения, определяемой Клиентом. Экспресс - отправления с «объявленной ценностью» принимаются Исполнителем к доставке при условии, если заявленная Клиентом стоимость вложения экспресс - отправления не превышает 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

**3.2.4.** Заказать доставку экспресс - отправления с условием оплаты услуг Исполнителя получателем. Данная услуга, оказывается, Исполнителем при условии предоставления Клиентом Исполнителю до начала доставки оригинала Гарантийного письма, содержащего точную и достоверную информацию о получателе: наименование, юридический и фактический адреса, ИНН, КПП, способы оплаты (наличный или безналичный расчет).

**3.2.5.** В случае отказа получателя от оплаты услуг или неоплаты услуг получателем в течение 12 часов (календарных) дней со дня вручения экспресс - отправления, обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **4.1. Ответственность Исполнителя:**

**4.1.1.** Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при наличии его вины.

**4.1.2.** В случае утраты или повреждения вложения незастрахованного экспресс - отправления Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере 3 (трех) тарифов за доставку данного экспресс - отправления, но не более суммы, эквивалентной 3 100 (три тысячи сто) рублей. В случае утраты или повреждения части вложения экспресс - отправления, Исполнитель возвращает Клиенту сумму в размере тарифа за пересылку, данного экспресс - отправления. В случае если экспресс-отправление состоит из нескольких мест и Исполнителем будет утрачено отдельное место такого экспресс-отправления, размер возмещаемого убытка определяется исходя из стоимости доставки утраченного отдельного места.

**4.1.3.** В случае утраты или повреждения вложения незастрахованного международного экспресс - отправления Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере действительной документально подтвержденной стоимости вложения экспресс-отправления, но не более 2 СПЗ (Специальное право заимствования) за 1 (один) килограмм утраченного/поврежденного вложения.

**4.1.4.** В случае нарушения сроков доставки экспресс - отправления Клиент вправе требовать от Исполнителя возмещения убытков в размере 3 (трех) % от уплаченного тарифа за каждый день задержки, но не более тарифа.

**4.1.5.** В случае утраты или повреждения вложения (части вложения) экспресс - отправления, застрахованного в соответствии с п.п. 2.1.3; 3.2.2. настоящего Договора, убытки Клиента возмещаются за счет страхового возмещения, выплату которого осуществляет страховая компания, имеющая договор с Исполнителем.

**4.1.6.** В случае утраты или повреждения вложения экспресс - отправления с объявленной ценностью Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере объявленной ценности. В случае утраты или повреждения части вложения экспресс - отправления с объявленной ценностью, Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере части объявленной ценности пропорционально отношению массы недостающей (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения.

**4.1.7.** Исполнитель не несет ответственности за утрату, повреждение вложения экспресс - отправления (его части) и просрочку сроков доставки в случаях:

1) если утрата, повреждение вложения (его части) или нарушение сроков доставки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойств вложения экспресс - отправления, о которых Исполнителю не было известно;

2) экспресс-отправление принято и выдано с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют повреждения его наружной упаковки, а также в случае, если факт пропажи либо повреждения вложения (его части) был установлен после вручения экспресс - отправления получателю;

3) если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору произошли по вине Клиента либо получателя экспресс – отправления (в том числе из-за указания неполной и/или недостоверной информации, необходимой для доставки экспресс-отправления);

4) экспресс-отправление или часть его вложения задержана или изъята в порядке, установленном законодательством РФ или стран назначения и/или транзита (для международных отправок).

**4.1.8.** Исполнитель не несет ответственность за сроки доставки или утрату экспресс - отправления, если Клиентом при заполнении адресного бланка (накладной) указана неполная или недостоверная информация, а также в случае неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

**4.1.9.** Исполнитель принимает экспресс - отправления от Клиента в закрытом виде и не производит сверку вложения экспресс - отправок на соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого). Исполнитель не проверяет вложение экспресс - отправок на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и/или приема/выдачи экспресс - отправок несоответствие или повреждение вложения экспресс - отправок при целостности наружной упаковки.

**4.1.10.** Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение экспресс - отправления, содержащего наличные деньги (их эквиваленты) или иное запрещенное к пересылке вложение, в том числе, если такое экспресс-отправление было ошибочно принято Исполнителем к доставке.

**4.1.11.** Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные особенностями вложения экспресс – отправления, требующего специального режима хранения или особых условий транспортировки, если

Исполнитель не был надлежащим образом информирован Клиентом, и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима или такой транспортировки.

**4.1.12.** Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки или неполученную Клиентом прибыль, каково бы ни было их происхождение.

**4.1.13.** Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, могут быть заявлены Клиентом в следующие сроки:

- по внутренним экспресс - отправлениям в течение 6 (шести) месяцев со дня приема отправления;
- по международным экспресс - отправлениям в течение 3 (трех) месяцев со дня приема отправления.

**4.1.14.** Претензии принимаются в письменной форме с приложением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий адресного бланка (накладной) отправителя и документов, подтверждающих количество и действительную стоимость вложения экспресс - отправления, а также документов, подтверждающих право на предъявление претензии (подтверждение полномочий подписанта).

#### **4.2. Ответственность Клиента:**

**4.2.1.** В случае задержки Клиентом в перечислении на расчетный счет Исполнителя причитающихся сумм за оказанные по настоящему Договору услуги, Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,5 % от причитающихся к оплате сумм за каждый день просрочки.

**4.2.2.** Клиент несет ответственность за правильность информации об отправителе, получателе, стоимости и содержании вложения экспресс - отправления.

**4.2.3.** Клиент несет ответственность за упаковку экспресс - груза, обеспечивающую его целостность и сохранность при транспортировке и хранении. Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т. д.).

**4.2.4.** В случае выявления факта нарушения Клиентом обязательств в части указания неполного и/или недостоверного описания вложения экспресс-отправления (п. 3.1.5. настоящего Договора), Клиент обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый такой факт (одно доставочное место) и, в случае возникновения таковых, возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки, которые понес Исполнитель в связи с таким нарушением. Штраф уплачивается Клиентом в бесспорном порядке, на основании представленного Исполнителем оригинала Акта вскрытия, в порядке и сроки, предусмотренные п. 2.2.6. настоящего Договора. Стороны соглашаются и не оспаривают, что Акт вскрытия, оформленный Исполнителем в одностороннем порядке, является достоверным и надлежащим доказательством вышеуказанных обстоятельств.

**4.2.5.** В случае не согласования с Исполнителем возможности доставки отправок с опасным вложением, и/или не извещения Исполнителя о его свойствах, необходимых при перевозке такого отправления мер предосторожности, а так же непредставлении Исполнителю необходимых для декларирования опасного груза документов, Исполнитель в любое время и в любом месте вправе отказаться от доставки такого отправления и требовать от Клиента принять от Исполнителя данное отправление в месте его нахождения на момент отказа Исполнителя от доставки. В случае если Клиент или получатель/адресат отказывается от приемки такого отправления либо обстоятельства требуют немедленной его выгрузки, Исполнитель вправе уничтожить или обезвредить такое отправление без возмещения понесенных Клиентом или получателем/адресатом, в связи с этим убытков. Плата за перевозку опасного груза в случаях, указанных в настоящем пункте, Клиенту не возвращается. В случае если плата за перевозку такого отправления не была уплачена при его приеме к доставке, Исполнитель вправе взыскать ее с Клиента полностью. Клиент несет ответственность перед Исполнителем за убытки, нанесенные ему таким отправлением.

**4.2.6.** Неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей, предусмотренных ст.3 настоящего Договора, если это повлекло за собой какие – либо дополнительные расходы Исполнителя, влечет обязанность Клиента по возмещению Исполнителю таких дополнительных расходов.

### **5. ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

**5.1.** Стоимость услуг Исполнителя определяется согласно тарифам, указанным в тарифном калькуляторе на сайте cse-a.ru.

**5.2.** Оплата услуг Исполнителя производится Клиентом на основании счетов, выставляемых Исполнителем Клиенту.

**5.3.** Клиент оплачивает Исполнителю оказанные согласно ст. 1 настоящего Договора услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней для юридических лиц и 12 часов для физических лиц с момента получения соответствующего счета.

**5.4.** Счет для оплаты направляется Исполнителем в адрес Клиента по факсимильной связи, или по адресу электронной почты, указанным при оформлении заявки.

**5.5.** Оплата за страхование составляет 0,5 % от страховой суммы (Страховой взнос), который включает в себя страховую премию Страховщика и вознаграждение Исполнителя за оказанные услуги по оформлению документов на страхование. Вознаграждение Исполнителя составляет разницу между Страховым взносом и премией Страховщика. На вознаграждение Исполнитель предоставляет Клиенту счет-фактуру.

**5.6.** За отправку экспресс - отправлений «с объявленной ценностью» Клиент обязан уплатить Исполнителю сбор в размере 3 (трех)% от размера объявленной ценности.

**5.7.** При переадресации экспресс - отправления в пределах одного и того же населенного пункта (доставка на другой адрес), Клиент обязан оплатить такую услугу по тарифу «за переадресацию». Стоимость переадресации тарифицируется согласно тарифам стандартной доставки.

**5.8.** Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления Клиентом соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Клиента по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**6.1.** Исполнитель вправе приостановить прием экспресс - отправлений от Клиента в случаях:

**6.1.1.** При неоплате Клиентом счетов Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней от истечения срока оплаты, предусмотренного п. 5.3. настоящего Договора для юридических лиц.

**6.1.2.** При невыполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных ст. 3 настоящего Договора.

**6.1.3.** При неоплате Клиентом счета в течении 12 часов после получения, для физических лиц.

## **7. ФОРС – МАЖОР**

**7.1.** Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, возникшие помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, противоправные действия, совершенные третьими лицами в отношении экспресс – отправлений, эпидемии, блокаду, эмбарго, а также землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

**7.2.** Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимых сил, обязана незамедлительно, известить другую Сторону об указанных обстоятельствах.

**7.3.** В связи с возникшими обстоятельствами непреодолимой силы Стороны должны подписать соглашение о прекращении действия настоящего Договора либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.

**7.4.** По требованию одной из Сторон, наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается компетентными государственными органами.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** Все споры и разногласия, возникающие в связи с выполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

**8.2.** Споры и разногласия, которые не удалось решить путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор заключается сроком на 1 (один) год с последующей его автоматической пролонгацией на очередной период, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора.

**9.2.** Настоящий Договор, может быть, расторгнут до окончания срока его действия по взаимному согласию Сторон или в одностороннем порядке с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**9.3.** Независимо от прекращения действия Договора все взаиморасчеты Сторон должны быть завершены, по их обязательствам, вытекающим из условий настоящего Договора.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменной форме, и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Вышеуказанное условие не распространяет свое действие на п.п. 2.2.8 – 2.2.10. настоящего Договора.

**10.2.** Документы и информация, направляемые Сторонами посредством электронной или факсимильной связи, приобретают юридическую силу документов, оформленных в письменной форме только в том случае, если они направлены по адресам электронной почты или номерам факсов, указанных в накладной при оформлении заказа. Вся информация, предоставленная Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора, признаётся Сторонами конфиденциальной, и не может быть передана для ознакомления или использования третьим лицам.

**10.3.** В случае изменения сведений, указанных в ст. 11 настоящего Договора, Стороны обязуются незамедлительно и надлежащим образом извещать друг друга о таких изменениях. Несоблюдение вышеуказанной обязанности одной из Сторон освобождает другую Сторону от ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

	<b>Исполнитель:</b>
<b>Полное наименование фирмы:</b>	Индивидуальный предприниматель Алтухова Татьяна Алексеевна
<b>Юридический адрес:</b>	142111, Московская область, г.Подольск, пр-т Юных Ленинцев, д.82 А, кв.34
<b>Фактический адрес:</b>	108822, г.Москва, пос.Рязановское, пос. Ерино, д. 10, помещение 308
<b>Адрес для счетов:</b>	108822, г.Москва, пос.Рязановское, пос. Ерино, д. 10, помещение 308
<b>Адрес электронной почты:</b>	<a href="mailto:cse056@store.cse.ru">cse056@store.cse.ru</a> <a href="mailto:altuhova.tatyana@store.cse.ru">altuhova.tatyana@store.cse.ru</a>
<b>Телефон:</b>	+7 (495) 984-64-29 (доб. 284), +7 (977) 690-82-30
<b>Факс:</b>	
<b>ИНН / КПП</b>	7751039029/775101001
<b>Код отрасли по ОКПО:</b>	06994556
<b>ОГРН:</b>	1177746228142
<b>Р/с</b>	40702810400000074600
<b>К/с</b>	30101810400000000555
<b>БИК</b>	044525555
<b>Полное наименование банка:</b>	ПАО "Промсвязьбанк"
<b>Местонахождение банка:</b>	г. Москва

### Опись вложения

г. Москва

«\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Накладная № \_\_\_\_\_

Вложен в \_\_\_\_\_

Отправитель: \_\_\_\_\_

Получатель: \_\_\_\_\_

(куда, кому)

№ П/П	Наименование предмета	Количество предметов

Общий итог предметов: \_\_\_\_\_

от Отправителя (Клиента) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО) (подпись)

м. п.

КЛИЕНТ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
м.п.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
м.п.